



IV. Opis programu studiów

3. KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	
Nazwa przedmiotu	HES 4 Komunikacja interpersonalna
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	HES 4 Interpersonal communication
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/20

USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	
Poziom kształcenia	
Profil studiów	
Forma i tryb prowadzenia studiów	
Zakres	
Jednostka prowadząca przedmiot	
Koordynator przedmiotu	Dr inż. Ludomir Tuszyński
Zatwierdził	Dziekan Wydziału Elektrotechniki Automatyki i Informatyki Dr hab. inż. Antoni Różowicz, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	
Status przedmiotu	
Język prowadzenia zajęć	
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	
Wymagania wstępne	
Egzamin (TAK/NIE)	
Liczba punktów ECTS	

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	Inne
Liczba godzin w semestrze	15	0	0	0	0

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Zna podstawowe procesy zachodzące w trakcie komunikacji.	ELE1_W23
	W02	Zna podział na komunikację werbalną i niewerbalną.	ELE1_W23
	W03	Ma wiedzę w zakresie zaburzeń komunikacji i sposobów im przeciwdziałania.	ELE1_W23
	W04	Zna zasady autoprezentacji.	ELE1_W23
Umiejętności	U01	Potrafi rozpoznać różne style komunikacji.	ELE1_U01
	U02	Posiada dokonać autoprezentacji.	ELE1_U01
Kompetencje społeczne	K01	Ma świadomość potrzeb niwelowania barier komunikacyjnych.	ELE1_K06

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć*	Treści programowe
wykład	1. Komunikacja interpersonalna (pojęcia i rodzajów komunikowania, model, nadawca, odbiorca, kanał informacyjny, kod, szum).
	2. Podstawowe zasady poprawnej komunikacji. Głos, emisja głosu.
	3. Komunikacja werbalna (język, techniki).
	4. Komunikacja niewerbalna. Emocje w komunikacji.
	5. Strategii komunikowania się z potencjalnymi rozmówcami.
	6. Komunikacja w biznesie, w miejscu pracy.
	7. Autoprezentacja i wystąpienia publiczne (przygotowanie, zasady, unikanie błędów).
	8. Kolokwium zaliczeniowe

*) zostawić tylko realizowane formy zajęć

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów uczenia się					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			
W02			X			
W03			X			
W04			X			
U01			X			
U02			X			
K01			X			

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć*	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład		Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium

*) zostawić tylko realizowane formy zajęć

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS

Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
		W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	15					h
3.	Inne (konsultacje, egzamin)*	2					h
4.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	17					
5.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	0,68					
6.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	8					
7.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,32					
8.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	0					
9.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0,00					
10.	Sumaryczne godzinowe obciążenie pracą studenta	25					
11.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	1					

* wszelkie formy weryfikacji efektów, w tym egzaminy oraz nie więcej niż 2 godziny konsultacji dla każdej formy zajęć

LITERATURA

1. Bocheńska-Włostowska K., Akademia umiejętności interpersonalnych. 20 spotkań z komunikacją, Impuls, Kraków 2009.
2. Davis M., Fanning P., McKay M., Sztuka skutecznego porozumiewania się. GWP, Gdańsk 2007.
3. Alan H. Monroe, Zasady komunikacji werbalnej, Zysk i S-ka, Warszawa 2004.
4. Jaskółka A., Mowa ciała, Wyd. JEDNOŚĆ, Kielce 2007.
5. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Antykwa, Kraków 2000.
6. Hamlin S., Jak mówić żeby nas słuchali, DW Rebis, Poznań 2008.
7. Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2008.
8. Sutton S. Jak mówić z pewnością siebie, Wyd. Feeria, Łódź 2008.

Uwaga: wykaz literatury winien uwzględniać aktualne i dostępne publikacje